



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по учебной работе

Г.Н. Кострова

2025 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
ВЫПУСК 2024 г.

Архангельск, 2025

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В. / <i>Пилюгина</i>	16.01.2025
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А. / <i>Ирха</i>	16.01.2025
Согласовано	Декан факультета экономики и управления к.э.н., доцент	Ушакова Т.Н. / <i>Ушакова</i>	16.01.2025

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2024 года по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Респонденты – работодатели (руководитель проектов ПАО «Мегафон» (1); директор ООО «Добрая аптека» (1); коммерческий директор ООО «Целитель» (1); генеральный директор ООО «Ваш партнер» (1); начальник отдела логистики ООО «Симбио» (1); руководитель, педагог-организатор МБОУ «Лешуконская средняя общеобразовательная школа» (1).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников 2024 г. выпуска по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Время проведения исследования: ноябрь-декабрь 2024 г.

№	Наименование организации	Количество оцениваемых выпускников (чел.)
1.	ПАО «Мегафон»	1
2.	ООО «Добрая аптека»	1
3.	ООО «Целитель»	1
4.	ООО «Ваш партнер»	1
5.	ООО «Симбио»	1
6.	МБОУ «Лешуконская средняя общеобразовательная школа»	1
	ИТОГО:	6

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников была использована 5 балльная шкала:

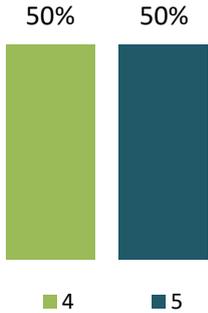
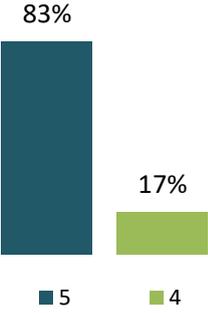
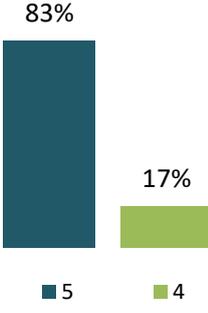
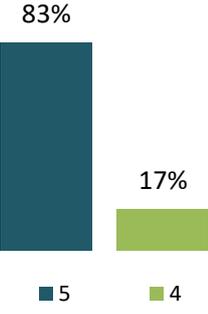
- 5 баллов - удовлетворен полностью;
- 4 балла - вполне удовлетворен;
- 3 балла - скорее удовлетворен, чем нет;
- 2 балла - скорее неудовлетворен;
- 1 балл - совсем не удовлетворен.

Результаты анкетирования работодателей

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3	66,7	-	
1.1. Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3	66,7	-	
1.2. Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7	33,3	50,0	-	
2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3	66,7	-	
2.1. Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3	66,7	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.2. Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	
3. Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	
4. Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	
5. Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	
5.1. Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность культурой общения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 3</p>
-	-	16,7	-	83,3	-	
5.3. Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>83% 17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	83,3	-	
6. Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>50% 50%</p> <p>■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	50,0	50,0	-	
6.1 Удовлетворенность владением иностранным языком, необходимым для профессионального взаимодействия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>50% 33% 17%</p> <p>■ 4 ■ 3 ■ 5</p>
-	-	33,3	50,0	16,7	-	
6.2. Удовлетворенность владением информационными технологиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>67% 33%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	33,3	67,7	-	

6.3. Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						 <p>50% 50%</p> <p>■ 4 ■ 5</p>	
-	-	-	50,0	50,0	-		
6.4. Удовлетворенность способностью решать нестандартные задачи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						 <p>83%</p> <p>17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>	
-	-	-	16,7	83,3	-		
7. Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач							
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты					Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
7.1. Удовлетворенность организацией работы структурного подразделения и управлением персоналом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						 <p>83%</p> <p>17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>	
-	-	-	16,7	83,3	-	-	
7.2. Удовлетворенность планированием работы структурного подразделения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						 <p>83%</p> <p>17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>	
-	-	-	16,7	83,3	-	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты							Гистограмма, %
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Не входит в обязанности (раб.)	Нет ответа	
7.3 Удовлетворенность мониторингом рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	16,7	16,7	4	-	
7.4 Удовлетворенность разработкой и проведением мероприятий по управлению рисками (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	-	33,3	4	-	
7.5 Удовлетворенность организацией и проведением мероприятий по реализации кадровой политики организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	16,7	33,3	3	-	
7.6 Удовлетворенность эффективной организацией труда персонала (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	33,3	66,7	-	-	
7.7 Удовлетворенность оценкой результатов экономической деятельности и потенциальных возможностей развития организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	33,3	50,0	1	-	

7.8 Удовлетворенность составлением и ведением бизнес-планов развития организации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>67%</p> <p>■ 5</p>
-	-	-	-	66,7	2	-	
7.9 Удовлетворенность проведением маркетинговых исследований (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<p>33%</p> <p>17%</p> <p>■ 5 ■ 4</p>
-	-	-	16,7	33,3	3	-	
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)
да			нет				
8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?							<p>67%</p> <p>■ нет</p>
-	-	-	-	67,7	-	-	

Модель определения уровней удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$n = 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2024 года по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Выпуск 2023 г.	Выпуск 2024 г.	Динамика
		Балл		
1.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников в целом?	4,8 Макс	4,7 Макс	=
1.1.	Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний	4,8 Макс	4,7 Макс	=
1.2	Удовлетворенность умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	4,8 Макс	4,3 Макс	=
2.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников в целом	5,0 Макс	4,7 Макс	=
2.1	Удовлетворенность достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	5,0 Макс	4,7 Макс	=
2.2.	Удовлетворенность умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	5,0 Макс	4,8 Макс	=
3.	Удовлетворенность трудовой дисциплиной выпускников?	4,8 Макс	4,8 Макс	=
4.	Удовлетворенность способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию?	4,5 Макс	4,8 Макс	=
5.	Удовлетворенность коммуникативными качествами выпускников в целом?	4,8 Макс	4,8 Макс	=
5.1.	Удовлетворенность способностью налаживать контакты в коллективе	4,8 Макс	4,8 Макс	=
5.2.	Удовлетворенность культурой общения	5,0 Макс	4,7 Макс	=
5.3.	Удовлетворенность способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	4,5 Макс	4,8 Макс	=
6.	Удовлетворенность надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом?	4,5 Макс	4,5 Макс	=
6.1.	Удовлетворенность владением иностранным языком, необходимым для профессионального взаимодействия	4,5 Макс	3,8 Хор	-

6.2.	Удовлетворенность владением информационными технологиями	4,8 Макс	4,7 Макс	=
6.3.	Удовлетворенность способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	4,3 Макс	4,5 Макс	=
6.4.	Удовлетворенность способностью решать нестандартные задачи	4,3 Макс	4,8 Макс	=
7. Удовлетворенность готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач				
7.1.	Удовлетворенность организацией работы структурного подразделения и управлением персоналом	4,8 Макс	4,8 Макс	=
7.2.	Удовлетворенность планированием работы структурного подразделения	4,8 Макс	4,8 Макс	=
7.3.	Удовлетворенность мониторингом рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков	4,5 Макс	4,5 Макс	=
7.4.	Удовлетворенность разработкой и проведением мероприятий по управлению рисками	4,3 Макс	5,0 Макс	=
7.5.	Удовлетворенность организацией и проведением мероприятий по реализации кадровой политики организации	4,3 Макс	4,7 Макс	=
7.6.	Удовлетворенность эффективной организацией труда персонала	4,8 Макс	4,7 Макс	=
7.7.	Удовлетворенность оценкой результатов экономической деятельности и потенциальных возможностей развития организации	5,0 Макс	4,6 Макс	=
7.8	Удовлетворенность составлением и ведением бизнес-планов развития организации	4,0 Хор	3,7 Хор	=
7.9	Удовлетворенность проведением маркетинговых исследований	5,0 Макс	4,7 Макс	=
<u>Общий средний балл</u>		<u>4,7 Макс</u>	<u>4,6 Макс</u>	=

Результаты удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2024 года по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 4,6). Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

– «Удовлетворенность владением иностранным языком, необходимым для профессионального взаимодействия» (3,8). По сравнению с 2024 г. данный критерий снизился (2024 г. – 4,5);

– «Удовлетворенность составлением и ведением бизнес-планов развития организации» (3,7).

В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Анкета
Удовлетворенность работодателей
качеством подготовки выпускников
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

По вопросам заполнения анкеты
обращаться
в службу качества и учебно-методического
обеспечения СГМУ (каб.1219)
Тел. 8(8182)21-15-61

Архангельск, 2024

Анкета

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России. Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и повышения качества подготовки специалистов.

Важно! Прежде чем приступить к заполнению анкеты, просим заполнить информацию в таблице:

Наименование организации	
Анкету заполнил (ФИО, должность)	
Количество выпускников, трудоустроенных в данную организацию*	
Год выпуска	
Дата заполнения анкеты	

* указывается количество выпускников по специальности 38.03.02 «Менеджмент» оцениваемого 2024 года выпуска, трудоустроенных в данную организацию.

По каждому показателю оцените по шкале от 1 до 5 степень удовлетворенности качеством подготовки выпускников, где 1 – совсем не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.

Показатель	Шкала оценки
1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Актуальностью теоретических знаний	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Достаточностью практических навыков для осуществления трудовой деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Умением применять практические навыки в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

3. Насколько Вы удовлетворены трудовой дисциплиной выпускников?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
4. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к саморазвитию и самообразованию?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
5. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Способностью налаживать контакты в коллективе	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Культурой общения	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг организации	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
6. Насколько Вы удовлетворены надпрофессиональными компетенциями выпускников в целом?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Владением иностранным языком, необходимым для профессионального взаимодействия	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Владением информационными технологиями	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
- Способностью решать нестандартные задачи	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
7. Оцените, насколько Вы удовлетворены готовностью выпускников СГМУ к решению профессиональных задач по направлениям деятельности: <i>Если определенный вид деятельности не входит в должностные обязанности выпускника необходимо отметить знак - <input type="radio"/></i> нет	
- Организация работы структурного подразделения и управление персоналом	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Планирование работы структурного подразделения	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Мониторинг рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Организация и проведение мероприятий по реализации кадровой политики	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Эффективная организация труда персонала	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет
- Оценка результатов экономической деятельности и потенциальных возможностей развития организации	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> нет

- Составление и ведение бизнес-планов развития организации	<input type="checkbox"/>	нет					
- Проведение маркетинговых исследований	<input type="checkbox"/>	нет					
8. Сотрудничает ли Ваша организация с СГМУ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	Да	Нет					
Если да, то отметьте направления сотрудничества:							
- база практики для обучающихся	<input type="checkbox"/>						
- целевая подготовка обучающихся для организации	<input type="checkbox"/>						
- размещение кафедр на базе организации	<input type="checkbox"/>						
- участие в работе Государственных экзаменационных комиссий	<input type="checkbox"/>						
- участие в разработке образовательных программ	<input type="checkbox"/>						
- участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов (рецензентов)	<input type="checkbox"/>						
- совместное выполнение исследовательских проектов/грантов	<input type="checkbox"/>						
- другое (укажите):							